

Transferdienste der Firma mama events GmbH Abteilung Fahrdienst

Buchung

Mit der schriftlichen/ telefonischen Buchung (auch e-mail/ Fax/Internet) entsteht ein Beförderungsvertrag, dem mindestens diese Geschäftsbedingungen zugrunde liegen, und der mit einer schriftlichen Bestätigung (auch e-mail/ Fax/Internet) bzw. mit der Ausführung durch mama events als angenommen gilt. Die Bestätigung enthält neben den Reisedaten auch eine Telefonnummer der mama events GmbH zur Weiterleitung an den Fahrgast.

Ausführung

Alle Aufträge werden unter Berücksichtigung der Zeit-, Wetter – und Verkehrsbedingungen bestmöglich ausgeführt. Bei Verzögerungen und Verspätungen, die durch mama events verursacht sind, erhält der Auftraggeber eine Gutschrift auf den Rechnungsbetrag von € 10,- netto je angefangene 30 Minuten bis max. € 100,-; alternativ können ebenfalls bis zu einer Summe von € 100,- die Kosten für eine Umbuchung oder eine andere Transportfirma übernommen werden. mama events kann keine Verantwortung für Verspätungen übernehmen, die durch Verkehrsstaus oder Wetterbedingungen hervorgerufen worden sind. Die Fahrgeschwindigkeit richtet sich nach der zulässigen Höchstgeschwindigkeit laut StVO, auf Autobahnen und Schnellstraßen jedoch höchstens 140 Km/h; auf Wunsch des Fahrgastes kann im Rahmen der StVO und der Verkehrssituation schneller gefahren werden. Die Entscheidung und Verantwortung liegt bei dem jeweiligen Fahrpersonal. Falls eine Veränderung der Abfahrtszeit durch offensichtliche Wetter- oder Verkehrsprobleme notwendig erscheint, wird der Auftraggeber informiert. Um die Kosten für eine Wartezeit so gering wie möglich zu halten, steht ein(e) Mitarbeiter(in) ca. 5 -10 Minuten nach der planmäßigen oder (falls möglich) tatsächlichen Ankunftszeit am Ausgang, Band oder Meeting Point auf Wunsch mit einem Firmenlogo oder Namensschild bereit; nach weiteren 10 Minuten Wartezeitkulanz beginnt die Berechnung der Wartezeit entsprechend der Preisliste oder individuellen Vereinbarung. Bei Sonder- oder Aktionsangeboten entfällt jede Wartezeitkulanz. Frühere oder spätere Bereitstellungswünsche müssen vom Auftraggeber im Rahmen der Buchung mit angegeben werden.

Wenn nach der Gepäckausgabe noch kein Kontakt zum Fahrgast besteht, wird er nach Möglichkeit ausgerufen. Wird ein Flug umgeleitet, während der Abholer zur erwarteten Landezeit schon am ursprünglichen Landeflughafen wartet, wird diese vergebliche Fahrt dem Kunden berechnet, falls es weder für den Kunden noch für mama events oder den ausführenden Betrieb möglich war, von dieser Umleitung rechtzeitig zu erfahren.

Die Flugverfolgung per Internet ist nicht immer möglich und die Anzeigen der Fluggesellschaften nicht immer zutreffend; daher kann keinerlei Anspruch daraus abgeleitet werden.

Kein(e) Fahrer(in) fährt von einer Abholung zurück, solange ein Gast nicht gefunden wurde, oder nach Auskunft der Fluggesellschaft und/ oder dem Auftraggeber nicht angereist ist.

Bei Verzögerungen der Abholung werden Fahrgast und Auftraggeber im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten informiert.

Abrechnung/ Preise:

Die Auftragsberechnung erfolgt nach der allgemeinen Preisliste oder der für den jeweiligen Auftraggeber gültigen Preisvereinbarung. Die Abrechnung mit Neukunden ist nur gegen Barzahlung oder Kreditkartennummer möglich. Eine Rechnung gilt mit der Erledigung des Auftrags als fällig. Rechnungen, die per Scheck beglichen werden, gelten erst nach endgültiger Gutschrift als bezahlt.

Stornierungen:

Bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei; danach werden 70% des vereinbarten Fahrpreises berechnet. Falls ein Fahrgast gar nicht erscheint, werden die vereinbarten Fahrtkosten zuzüglich angefallener Wartezeiten berechnet. Bei Terminverschiebungen unter 2 Stunden vor Abfahrt wird eine Kostenpauschale von € 25,00 berechnet. Für Kunden mit hohen Auftragsvolumen und Kontoabrechnung können besondere Bedingungen vereinbart sein/werden.

Sonstiges:

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; das gilt auch für die Aufhebung der Schriftformklausel.

Stand 01.01.2008

mama events GmbH
Rungestraße 22-24 • 10179 Berlin - Mitte • Telefon: +49 (0)30-80 90 75 25 • Telefax: +49 (0)30-80 90 75 26
Geschäftsführer: Marco Griesche
Sitz der Gesellschaft: Berlin • Amtsgericht Charlottenburg, HRB 77463
USt-ID-Nr.: DE 21 20 78 955

„Service ist unser Geschäft!“

eMail: office[at]mama-events.de • www.mama-events.de